

# ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ ЗА РЕГИСТРИРАНИ КОРИСНИЦИ НА АПЛИКАЦИЈАТА НОВАПАРК

Овие Правила и услови на користење за регистрирани корисници на апликацијата Новапарк се наменети за регистрирани корисници на апликацијата и истите вклучуваат објаснување за клучните поими со кои ќе се сретнете при користење на апликацијата, нашите и вашите одговорности кога станувате сопственик на сметка на апликацијата.

Ве молиме, внимателно прочитајте ги овие Правила и услови, бидејќи тие ја утврдуваат основата на договорот помеѓу вас и Новапарк во врска со создавање и употреба на вашата Новапарк корисничка сметка. Ве советуваме да зачувате копија од овие Правила и услови на безбедно место бидејќи тие се ваш запис за договорот меѓу нас. Ако имате генерален коментар или прашање, ве молиме погледнете ги нашите **“Најчесто поставувани прашања”** или контактирајте не директно.

При изборот на копчето „Регистрирај се“ за време на процесот за регистрација на сметка на Новапарк, вие се согласувате да ги прифатите овие Правила и услови. Член 15 од овие Правила и услови ги истакнува „Вашите одговорности“ кога ја користите вашата Новапарк сметка и Новапарк апликацијата.

Ве молиме обрнете посебно внимание на тоа дека со корисничката сметка и апликацијата Новапарк можете да платите само за паркирање на паркинг простори кои се управувани од страна на Новапарк.

Ако користите Новапарк апликација за да добиете влез или излез на паркинг простор со рампи, за ваша безбедност и сигурност, осигурајте се дека ја користите соодветно сопирачката од вашиот автомобил се додека рампата не биде подигната за вашиот автомобил.

Не смеете да ја користите апликацијата Новапарк додека возите и доколку сакате да ги прегледате слободните паркинг места или близината на паркинзите, ве молиме застанете го вашиот автомобил на безбедно и означено место и отворете ја апликацијата.

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЈА

Изразите користени во овие Правила и услови ги имаат следните значења:

- Сите референци како „Новапарк“, „ние“, „нас“ и „наше“ упатуваат Новапарк и поврзаната компанија, Макаларм Сервис ДООЕЛ Скопје.
- Сите референци како „вие“, „ваш“ и „клиент“ упатуваат на лицето под чие име е регистрирана корисничка сметка на Новапарк.
- „Овластено возило“ значи секое возило што покажува една од ознаките за регистрација на возилото што сте ги додале на вашата Новапарк сметка. Може да додадете најмногу четири возила.
- „Информации за клиентот“ значи лична информација дадена од вас во врска со вашата Новапарк сметка како што е детално опишано во Член 22.
- „Закони за заштита на податоците“ се однесува на сите закони на Република Северна Македонија што се применуваат во врска со обработката и употребата на лични податоци, вклучително и Актот за заштита на податоците 2018 на Европската Унија и Општата регулатива за заштита на податоците ((ЕУ) 2016/679).
- „Подобен договор за заштеда“ значи намалени цени што може од време на време да ви ги правиме достапни.
- „Надоместоци“ значи какви било трошоци за паркирање, административни такси или други такси и такси наметнати од нас од време на време во согласност со овие Правила и услови.
- „Управуван паркинг“ значи паркиралишта управувани од Новапарк каде што можете да ја користите вашата Новапарк сметка за да извршите плаќање. Ваквите паркиралишта се прикажани во апликацијата Новапарк.

- „Корисничка сметка“ значи регистрирана сметка поставена и достапна преку апликацијата Новапарк или преку веб-страницата, во која се содржани вашите лични податоци и преференци за да ви се овозможи, меѓу другото, да го користите применливиот Новапарк ценовник и/или да искористите подобра зделка за заштеда и да управувате со вашите лични податоци и преференци.
- „Апликација“ значи апликација на Новапарк преку која можете да управувате со вашата сметка. Апликацијата ќе биде ажурирана од време на време.
- „Цени“ значат сите цени што ги наплатува Новапарк за услуги за паркирање на управувани паркиралишта. Цените не се фиксни, и Новапарк го задржува правото да ги промени.
- „Систем за препознавање на табlici“ се однесува на систем од видео камери кои се поставени со цел препознавање на вашите регистарски табlici и одржување на безбедноста на паркиралиштата управувани од Новапарк.
- „Платежна картичка“ значи која било прифатена кредитна или дебитна картичка што ја нудите за да платите за услугите и таксите на Новапарк.
- „Лични податоци“ се подразбираат сите лични податоци што се однесуваат на вас во врска со вашата корисничка сметка (вклучувајќи го вашето име, адреса на е-пошта, адреса за наплата (град и поштенски код), телефонски број, регистарска таблица на возилото/та, времето на влез и излез од паркинг, детали за платежна картичка (доколку е применливо).
- „Стандардна цена“ значи стандардна цена што ја плаќа корисникот на паркингот управуван од Новапарк (што може да се промени од време на време). Стандардната цена се прикажува на тарифните табlici лоцирани на релевантниот паркинг и на нашата веб-страница/апликација.
- „Веб-страница“ значи [[www.novapark.mk](http://www.novapark.mk)].

## 2. ИНФОРМАЦИИ ЗА НОВАПАРК

Интегрираниот систем од хардвер и софтвер за паметно управување со паркинг простори “Новапарк” е во интелектуална сопственост на Макаларм ДООЕЛ Скопје со ЕДБ 4030992262118 и регистрирано седиште на адреса ул. Тодор Александров бр. 119/4, 1000 Скопје, Северна Македонија.

## 3. ПРАВИЛА И УСЛОВИ

Со отварање на корисничка сметка, вие се согласувате:

- i. Со сите Правила и услови поставени од Новапарк; и
- ii. Правилата и условите на паркингот што се прикажани на управуваниот паркинг.

## 4. НАЧИН НА ФОРМИРАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА КОРИСТЕЊЕ

Кога регистрирате лична Новапарк сметка, ќе биде побарано да го потврдите прифаќањето на овие Правила и услови. Договорот меѓу вас и Новапарк ќе се формира само откако ќе потврдите дека сте ги прочитале овие Правила и услови и ќе го потврдите нивното прифаќањето. Откако ќе се регистрирате за вашата корисничка сметка, ќе добиете е-пошта од нас со потврда дека успешно сте се регистрирале и дека истата сега е активирана.

## 5. КОРИСНИЧКИ ПРАВА

Може да ја прекинете вашата Новапарк сметка во секое време со контактирање на [info@novapark.mk](mailto:info@novapark.mk). Ако одлучите да го раскинете вашиот договор, раскинувањето треба да биде во согласност со член 14. Ве молиме имајте предвид дека ова право да ја раскинете вашата Новапарк сметка не влијае на другите законски права кои ви следуваат.

## 6. ПОТРЕБНИ ИНФОРМАЦИИ ЗА КРЕИРАЊЕ НА ВАШАТА НОВАПАРК СМЕТКА

За да се регистрирате и да користите Новапарк сметка, мора да го приложите вашето име и презиме, валидна адреса за е-пошта, мобилен број и бројот на регистарски табlici на возилото/та. Може да бидат побарани и други не задолжителни информации.

Кога креирате корисничка сметка, потврдувате и гарантирате дека сите информации дадени од вас се вистинити и точни и се согласувате веднаш да нè информирате при промена на горенаведените информации и/или самостојно да ја ажурирате оваа промена користејќи ја апликацијата Новапарк.

Можете да ги промените вашите лични податоци со најавување на Новапарк во било кое време или со контактирање на [info@novapark.mk](mailto:info@novapark.mk).

Вие се согласувате дека вашите кориснички податоци за најава се чуваат безбедни и не се откриваат на ниту една неовластена трета страна. Ако се сомневате дека некој неовластен има или ги користи вашите кориснички податоци, мора да ја смените вашата лозинка веднаш и да не известите на [info@novapark.mk](mailto:info@novapark.mk).

Новапарк нема да биде одговорен за какви било директни или индиректни загуби што се резултат на вашата употреба на апликацијата Новапарк кога истата не се користи во согласност со член 6.

Правото за користење на Новапарк апликацијата е лично и доколку го продавате или на друг начин ставите на располагање уредот на кој е инсталирана апликацијата, мора да ја отстраните апликацијата од тој уред. Вие сте лично одговорни за каква било употреба на Новапарк апликацијата поврзана со вашата корисничка сметка.

## **7. МЕТОДИ ЗА ПРЕПОЗНАВАЊЕ НА ПАРКИНГ УПРАВУВАН ОД НОВАПАРК**

Вие ќе бидете во можност да ја користите вашата корисничка сметка само во паркиралишта кои се управувани од страна на Новапарк. Користењето на сметката на овие паркинзи е следно:

- i. со плаќање директно преку апликацијата Новапарк; или
- ii. со користење на QR-кодот овозможен од вашата апликација при влезот и излезот од паркингот; или
- iii. со користење на автоматско препознавање на регистарски табlici; или
- iv. со употреба на други методи на препознавање што може да ги воспоставиме.

Кога влегувате во управуваниот паркинг со рампи користејќи ги методите за препознавање наведени овде, вие сте одговорни да обезбедите ист метод на препознавање да се користи и при излегување. Вие потврдувате и прифаќате дека непочитувањето на ова може да резултира во казна.

Ако имате Новапарк QR код, тој е личен за вас и не смеете да го споделувате со некој друг. Ваша одговорност е да го зачувате вашиот QR-код додека го користите паркингот и ако го изгубите, можеби ќе треба да платите казна. Ако вашиот QR код се изгуби, украде или сподели, треба да не контактирате на [info@novapark.mk](mailto:info@novapark.mk).

Методот за користење на корисничката сметка, достапен на управуваниот паркинг, ќе биде прикажан на апликацијата Новапарк, меѓутоа, Новапарк не гарантира дека методите за користење ќе бидат со сигурност достапни. Доколку не сте во состојба да ги користите овие услуги, нема да можете да ја користите вашата корисничка сметка или Новапарк апликацијата како средство за плаќање и ќе треба да платите за вашиот паркинг со други средства.

Може да ја користите сметката/апликацијата само за да платите за паркирање кога користите паркинг управуван од Новапарк.

## **8. НАДОМЕСТОЦИ, ТАКСИ И ОВЛАСТУВАЊА**

Потврдувајќи ги деталите за платежната картичка на вашата корисничка сметка (земајќи во предвид дека Новапарк не ги обработува овие податоци, туку тоа е направено со приватно партнерство со банки) преку апликацијата Новапарк, вие ја овластувате Новапарк да наплати соодветен износ од платежната картичка и притоа:

- i. давате гаранција дека вие сте овластени да ја користите платежната картичка за цели на плаќање; и
- ii. давате овластување да се преземе плаќање од платежната картичка за паркинг такси и сите други надоместоци и износи (пр. казни и глоби од неправилно користење) што сте должни да ги подмирите во согласност со овие Правила и услови.

Доколку сметате дека имало грешка при наплатата од платежната картичка, треба да остварите контакт со [finance@novapark.mk](mailto:finance@novapark.mk) што е можно поскоро за да може Новапарк да се обиде да го реши проблемот кој тврдите дека е настанат. Доколку овој проблем не може да се реши од страна на Новапарк, треба да се упатите до финансиската институција која ја издала вашата платежна картичка и да се обидете со решавање на проблемот таму.

Доколку неправилно се наплатат средства од вашата платежната картичка, под услов да добиете известување за оваа грешка, вие неотповикливо давате овластување Новапарк да ги врати неправилно наплатените средства на платежната картичка.

Во моментот Новапарк не наплаќа административни или СМС-надоместоци за користење на вашата корисничка сметка. Новапарк го задржува правото да примени такси или надоместоци со рок од најмалку 10 дена во вид на известување преку апликацијата и веб-страницата.

## **9. ПЛАЌАЊЕ**

Кога ја регистрирате платежна картичка на вашата корисничка сметка преку апликацијата Новапарк, нема да биде потребно првично плаќање заради валидација на платежната картичка.

Секое следно плаќање со валидирана платежна картичка ќе се изврши автоматски секој пат кога ќе ја користите вашата корисничката сметка за да ги платите таксите. Обрнете внимание дека можно е задоцнување во плаќањето и Новапарк ќе користи разумни напори за да сведе ова одложување на минимум.

## **10. ИСТЕКУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА ИЛИ НЕДОВОЛНИ СРЕДСТВА**

Доколку Новапарк не е во можност да процесира плаќања, вашата корисничка сметка ќе биде со статус на ограничена употреба, што значи дека може да ве спречи да влезете и/или да излезете од паркинг управуван од Новапарк и нема да имате право на евентуални зделку или попусти, сè додека не извршите плаќање за да ги надоместите сите износи што се должат.

Доколку вашата исплата на платежната картичка не успее или на друг начин не ги исполните вашите обврски за плаќање согласно Правилата и условите, Новапарк го задржува правото да ви наплати дополнителни такси и надоместоци.

## **11. НЕГАТИВНИ САЛДА**

Доколку состојбата на вашата корисничка сметка стане негативна од која било причина, вие неотповикливо ја овластувате Новапарк да преземе плаќање од вашата платежна картичка за да го доведе билансот на вашата сметка на нула.

## **12. ИЗЈАВИ И ИЗВЕСТУВАЊА ЗА КОРИСНИЧКАТА СМЕТКА**

Може да ја прегледате вашата неодамнешна историја на трансакции за вашата корисничка сметка во секое време со најавување на апликацијата. Дополнителни информации за вашата сметка се достапни со најавување на вашата корисничка сметка преку веб прелистувач. Може да има одложувања во записите што се ажурираат од технички причини и Новапарк ќе ги преземе сите разумни напори да го сведе ова време на минимум.

Со регистрација за корисничка сметка преку апликацијата Новапарк автоматски се согласувате да добивате известувања по е-пошта и/или преку СМС пораки. Е-поштата ќе биде испратена на адресата за е-пошта која ја користите за најавување на вашата корисничка сметка. СМС-пораките ќе бидат испратени до мобилниот број приложен на вашата корисничка сметка.

Оваа опција може да ја откажете во секое време освен за задолжителни известувања.

## **13. НЕАКТИВНА НОВАПАРК КОРИСНИЧКА СМЕТКА**

Доколку не ја користите вашата корисничка сметка за период од повеќе од 12 последователни месеци, Новапарк го задржува правото да ја раскине вашата сметка со рок од 30 дена по испратено известување, користејќи ги контакт податоците од вашата корисничка сметка.

## **14. ЗАТВОРАЊЕ НА ВАШАТА НОВАПАРК КОРИСНИЧКА СМЕТКА**

Може да ја затворите вашата корисничка сметка во кое било време со испраќање на електронска пошта до [info@novapark.mk](mailto:info@novapark.mk) под услов да ги имате платено сите минати задолжувања (вклучително надоместоци и такси).

## 15. ОДГОВОРНОСТИ НА КОРИСНИЦИТЕ

Како услов за вашата континуирана употреба на корисничката Новапарк сметка, вие се согласувате дека истата ќе ја користите само на начин дозволен во овие Правила и услови и во согласност со сите важечки закони. Имено, вие се согласувате дека:

- i. ако немате влез и/или излез од паркинг управуван од Новапарк преку еден од достапните методи за користење, нема да имате право на повластени паркинг цени, тарифи или попусти и услугите може да бидат наплатени согласно редовниот тарифник на паркиралиштето.
- ii. вие сте одговорни за чување доверливи податоци, како податоци за најава, QR-кодови, кодови за валидација на попусти и сите други релевантни податоци за вашата корисничка сметка;
- iii. вие сте одговорни да го исплатите целосниот износ што го должите согласно овие Правила и услови и ценовникот на паркиралиштето и да обезбедите доволно средства/кредити на која било платежна картичка/ваучер за да ги исполните вашите обврски за плаќање според овие Правила и услови и ценовникот на паркиралиштето;
- iv. во целост да ги исплатите сите применливи средства за такси, тарифи, надоместоци и казни доколку вашата корисничка сметка е ставена во ограничена употреба (доколку нема доволно средства за да се покријат сите доспеани салда); и
- v. дека вашата корисничка сметка може да се искористи само за плаќање на паркинг управуван од Новапарк.

Вие се согласувате дека нема:

- i. да ја користите апликацијата на начин кој овозможува копирање и навлегување во изворниот код, освен како дел од нормалната употреба или кога тоа е неопходно за да се обезбеди резервна копија или оперативна безбедност;
- ii. да ја преведувате, спојувате, прилагодувате или менувате целата или кој било дел од апликацијата, ниту пак да дозволите апликацијата да се вклучи во сите други програми, освен како дел од нормалната употреба или кога тоа е неопходно за да се обезбеди целосна функционалност согласно овие Правила и услови;
- iii. да ги кршите правата на интелектуална сопственост на Новапарк во однос на трети страни, а во врска со вашата употреба на апликацијата; и
- iv. да прибирате какви било информации или податоци од која било услуга или наши системи или се обидете да дешифрирате какви било преноси до или од серверите што ја активираат апликацијата.

## 16. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

Сите права на интелектуална сопственост на Новапарк припаѓаат на Макаларм Сервис ДООЕЛ Скопје. Немате никакви други права во однос интелектуалната сопственост, освен правото да ја користите апликацијата во согласност со овие Правила и услови.

## 17. СТАНДАРДЕН ЦЕНОВНИК, СУСПЕНЗИЈА ИЛИ ПРЕКИНУВАЊЕ НА КОРИСНИЧКИ ПРОФИЛ

Новапарк го задржува правото времено да ја прекине или деактивира во целост или делумно вашата корисничка сметка во секое време со писмено известување до вас, доколку:

- i. сметаме дека е направена злоупотреба, измама или нелегална употреба на апликацијата или вашата корисничка сметка; или
- ii. користењето на апликацијата или вашата корисничка сметка е во спротивност со законските регулативи или Правилата и условите на Новапарк.

Во случај на измама или нелегална употреба, Новапарк го задржува правото (разумно дејствувајќи) да одбие да отвори друга корисничка сметка на ваше име или да дозволи да ги користите услугите на Новапарк.

## 18. ОДГОВОРНОСТИ НА НОВАПАРК

Новапарк ќе одговора само за загуба или штета што е директен резултат на повреда или грешки во корисничките услови и понудени услуги. Како и да е, Новапарк нема да одговара за настани надвор од деловна контрола. Ако обврските на Новапарк, согласно овие Правила и услови се одложат заради настан надвор од деловна контрола,

тогаш компанијата ќе ве контактира што е можно поскоро за да ве извести дека ќе преземе чекори со цел минимизирање на ефектот од доцнењето.

## **19. КОМУНИКАЦИЈА**

Со преземање на апликацијата Новапарк, вие обезбедувате адреса за е-пошта и мобилен телефон и притоа се согласувате да примате маркетинг пораки од Новапарк. Можете да ги промените вашите преференции во кое било време преку апликацијата или веб-страницата или преку контакт на [marketing@novapark.mk](mailto:marketing@novapark.mk). Вие потврдувате дека сите известувања, информации и други комуникации што ви ги доставуваме електронски, се во согласност со кое било законско барање.

## **20. ЗАКОНСКИ ПРАВА НА КОРИСНИЦИТЕ**

Ништо во овие Правила и услови нема да одземе или модифицира кое било ваше законско право.

## **21. УПОТРЕБА НА ИНФОРМАЦИИ ЗА КЛИЕНТИ И ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ**

Новапарк ќе ги чува, обработува и користи сите лични податоци дадени од вас, а во врска со вашата корисничка сметка која е неопходна за да ви се обезбедат услугите согласно Правилата и условите. Ова чување, обработка и користење ќе биде во согласност со барањата на важечките закони за заштита на личните податоци и Политиката за приватност.

Новапарк ги користи информациите за корисниците на следниве начини:

- i. за да процесира плаќања;
- ii. за да комуницира со вас за плаќања и информации во врска со зделки и попусти;
- iii. за да ги ажурира записите и апликацијата;
- iv. за да ја активира и одржува вашата корисничка сметка и за да ви препорача цени и/или зделки за заштеда (доколку е применливо) што може да ве интересираат;
- v. за да им се овозможи на трети страни да извршуваат технички, логистички или други функции во име на Новапарк;
- vi. за да ви се обезбедат потребни информации или кореспонденции на ваше барање; и
- vii. за да ви се испратат детали за нови, изменети или откажани трансакции.

Вашите податоци за контакт може да се користат за маркетинг цели кои се одвиваат преку телефон, е-пошта, СМС или редовна пошта, доколку сте се согласиле истите да ги добивате.

Сите информации за клиентите што Новапарк ги прибира се деловно важни и нема да се споделуваат, освен ако за тоа немаме изречна согласност. Новапарк нема да ги открива, изнајмува, тргува или продава личните податоци на трети страни за нивните цели за маркетинг.

## **22. ВАРИЈАЦИЈА НА ПРАВИЛАТА И УСЛОВИТЕ ПРИ АЖУРИРАЊЕ НА АПЛИКАЦИЈАТА**

Ништо кажано или направено од страна на некој од вработените на Новапарк нема да има моќ на менување или модификација на овие Правила и услови.

Од време на време, Новапарк го задржува правото автоматски да ја ажурира апликацијата за да ги подобри перформансите, да ја подобри функционалноста, да ги рефлектира промените во оперативниот систем или да одговори на безбедносните проблеми. Алтернативно, можеби Новапарк ќе ве извести да ја ажурирате апликацијата од овие причини. Ако одберете да не инсталирате ажурирања или ако се откажете од автоматските ажурирања, можеби нема да можете да продолжите со користење на апликацијата.

## **23. ОГРАНИЧУВАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТ**

Доколку Новапарк не успее, во кое било време во текот на договорот, да инсистира на строго извршување на некоја од вашите обврски, или ако не успее да оствари некое од правата на коишто има право, ова нема да претставува откажување од правата или правните лекови кои Новапарк ги има на располагање и нема да ве ослободи од почитување на вашите обврски.

## **24. НАСТАНИ КОИ СЕ СМЕТААТ ЗА НАДВОР ОД РАЗУМНА ДЕЛОВНА КОНТРОЛА**

Новапарк го задржува правото еднострано, без известување да ги откаже услугите или раскине договорот доколку има пречки или одложувања на деловната активност, како резултат на околности над разумна деловна контрола, вклучително, но без ограничување на: божји дела, владини акции, војна или национална вонредна состојба, немири, граѓански протести, пожари, експлозии, поплава, епидемии, штрајкови или други работни спорови.

## **25. ОСТАНАТИ ПРАВА И ОДГОВОРНОСТИ ВО ОДНОС НА ТРЕТИ ЛИЦА**

Вие како корисник немате право да го споделите, да поведете постапка за наплата или да го пренесете овој договор или кој било негов интегрален дел без претходна писмена согласност од страна на Новапарк.

Новапарк има право да го сподели, да поведете постапка за наплата или да го пренесе овој договор или кој било негов интегрален со кое било трето лице.

Секое лице кое не е договорна страна на овој договор, без претходна писмена согласност од Новапарк, нема да има право да спроведе било какво начело од овој договор што експлицитно или со импликација му дава корист на тоа лице.

## **26. ЗАКОН И ЈУРИСДИКЦИЈА**

Овој договор ќе се регулира и толкува во согласност со законот на Република Северна Македонија и на македонски јазик.